



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
EMPRESARIAL**

Aplicación de la herramienta 5s para mejorar la productividad en el área de almacén en
la Asociación BOS Salitral – Sullana. Piura 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Empresarial

AUTORA:

Sócola López, Arú Harriet (ORCID: 0000-0002-7340-4861)

ASESORA:

Mg. Saldarriaga Castillo, María del Rosario (ORCID: 0000-0002-0566-6827)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Estrategia y Planteamiento

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, porque me dio mucha paciencia, fuerza y ganas para no rendirme y culminar de manera satisfactoria este trabajo de investigación

A mi abuelita Narcisa Morales Mendoza (Q.E.P.D) que desde el cielo es mi angelito, que me brinda espiritualmente el aliento necesario para saber que en esta vida no hay nada imposible.


A mis padres porque cada día me brindaron de sus mejores recursos y me enseñaron que el no puedo no existe además que la principal virtud para llegar a ser una buena profesional es la humildad.

AGRADECIMIENTO

A la Asociación de Bananeros Orgánicos (B.O.S.) Salitral, por haberme brindado las facilidades para poder realizar este estudio.

Al comité de las 5S por su compromiso y apoyo que demostraron en la aplicación de la herramienta.

A nuestra asesora Mg. María Saldarriaga, por brindarme conocimientos para haber culminado de una manera satisfactoria mi proyecto.

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Doña:

SOCOLA LÓPEZ, ARU HARRIET

Cuyo título es: **“APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA ASOCIACIÓN BOS SALITRAL – SULLANA. PIURA. 2019”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15** (número). **Quince** (letras).

Piura, 17 de diciembre del 2019



.....
M.Sc. AGUSTIN MEDINA MARCHENA

PRESIDENTE



.....
Mg. OSWALDO GABIEL CORONADO ZULOETA

SECRETARIO



.....
Mg. EDUARDO RAÚL PÉREZ ZAMORA

VOCAL



Revis ó	Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC / Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
------------	---	--------	------------------

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sócola López Arú Harriet, estudiante de la facultad de Ingeniería de la Escuela profesional de Ingeniería Empresarial de la Universidad César Vallejo, Sede Piura, declaro que el trabajo académico titulado “Aplicación de la Herramienta 5S para mejorar la productividad en el área de almacén en la Asociación BOS Salitral – Sullana. Piura. 2019”, presentada para la obtención del grado de Ingeniera Empresarial es de mi auditoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completamente ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- Asimismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si cree conveniente.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura, 17 de diciembre del 2019.



SOCOLA LOPEZ ARU HARRIET
DNI N° 72365842

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	1
Abstract	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. MÉTODO.....	15
2.1. Tipo y diseño de la investigación	15
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Población, muestra y muestreo.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
2.5. Procedimientos	20
2.6. Métodos de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV.DISCUSIÓN	33
V.CONCLUSIONES	39
VI.RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	45

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Aplicación de la herramienta 5S para mejorar la productividad en el área de almacén de la Asociación BOS Salitral-Sullana. Piura 2019, se observó que existían diversas deficiencias en cuanto a la clasificación, orden y limpieza de los objetos y/o herramientas que se encontraban en dicha área. Por ello, se tuvo como objetivo general aplicar la herramienta 5S para mejorar la productividad en el área de almacén de la Asociación BOS Salitral-Sullana. Piura 2019, para ello se tomó como base teoría con respecto a la variable independiente al creador de las 5S el autor Shigeo Shingo, en donde detalla punto por punto cada dimensión y la importancia de llevarla a implementar, de la misma manera la variable dependiente se seleccionó a Fernández y Sánchez, los mismos que explican las dos dimensiones que conforman la productividad y los beneficios que aportan para que se cuente con un área en condiciones óptimas para un adecuado desempeño laboral.

Además, el enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo explicativa con diseño experimental, según su temporalidad longitudinal. Por consiguiente, con lo que respecta a población se obtuvo un total de 206 colaboradores y se aplicó la fórmula para determinar la muestra dando como resultado la cantidad de 135 colaboradores por lo cual se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple, lo que nos permitió escoger al azar a dichas personas y las técnicas empleados fueron encuesta, observación y análisis documental con los instrumentos de cuestionario, ficha de observación y guía de análisis documental respectivamente.

Por otro lado, se obtuvo como resultado general que luego de aplicar las 5S se observaron grandes cambios de acuerdo a la sumatoria realizada de las cinco dimensiones en el pre test dio un total de 1.96 mientras que en el post test fue de 4.19 lo que significó que hubo un incremento de 2.23. Asimismo, se llegó a la conclusión general que la productividad en el almacén mejoró, por lo mismo que ahora los objetos estaban debidamente clasificados, existía un orden adecuado de estos y se encontraban limpios, de igual forma se llegaban a cumplir las señalizaciones, lo que más se logro fue que los colaboradores trabajen en equipo logrando a que se sientan identificados con la empresa y realicen sus tareas encomendadas de la mejor manera.

Palabras claves: Almacén, eficacia, eficiencia, herramienta 5S y productividad.

ABSTRACT

This research paper entitled “Application of the 5S tool to improve productivity in the warehouse area of the BOS Salitral- Sullana Association. Piura 2019, it was observed that there were several deficiencies in the classification, order and cleanliness of the objects and / or tools that were in that area. Therefore, the general objective was to apply the 5S tool to improve productivity in the warehouse area of the BOS Salitral-Sullana Association. Piura 2019, for this, the theory based on the independent variable to the creator of the 5S was taken by author Shigeo Shingo, where he details each dimension point by point and the importance of having it implemented, in the same way the dependent variable is He selected Fernandez and Sánchez, the same who explain the two dimensions that make up the productivity and the benefits they provide so that there is an area in optimal conditions for an adequate work performance.

In addition, the research approach was quantitative explanatory with experimental design, according to its longitudinal temporality. Therefore, with regard to population, a total of 206 collaborators were obtained and the formula was applied to determine the sample, resulting in the number of 135 collaborators, for which simple random probabilistic sampling was applied, which allowed us to choose the These people were randomized and the techniques used were survey, observation and documentary analysis with the questionnaire instruments, observation sheet and document analysis guide respectively.

On the other hand, it was obtained as a general result that after applying the 5S large changes were observed according to the sum of the five dimensions made in the pre-test gave a total of 1.96 while in the post-test it was 4.19 which meant that there was an increase of 2.23. Likewise, it was concluded that the productivity in the warehouse improved, so that now the objects were properly classified, there was an adequate order of these and they were clean, in the same way the signs were fulfilled, which Another achievement was that the collaborators work as a team, making them feel identified with the company and carry out their assigned tasks in the best way possible.

Keywords: Storage, efficiency, efficiency, 5S tool and productivity.

Anexo 18.- Acta de originalidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Mg. Saldarriaga Castillo, María del Rosario**, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial de la Universidad César Vallejo – Filial Piura, revisora de la tesis titulada:

"APLICACION DE LA HERRAMIENTA 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE ALMACEN EN LA ASOCIACION BOS SALITRAL – SULLANA. PIURA 2019", de la estudiante **Socola Lopez, Arú Harriet**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa **Turnitin**.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 17 de Diciembre del 2019.

Mg. Saldarriaga Castillo, María del Rosario

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ SGC DEVAC /Responsable del	Aprobó	Rectorado
--------	---	--------	------------------